

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. PETROWIDADA DI DEPARTMENT MAINTENANCE**



Diajukan oleh:

MUHAMMAD ALI SADHILI

Nim : 2018020033

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

2022

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP

KEPUASAN KERJA KARYAWAN

PT. PETROWIDADA DI DEPARTMENT MAINTENANCE

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan oleh:

MUHAMMAD ALI SADHILI

Nim : 2018020033

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. PETROWIDADA DI DEPARTMENT MAINTENENCE

Skripsi

Diajukan oleh:

Muhammad Ali Sadhili


Nim: 2018020033

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada tanggal: 20 Juni 2022

Pembimbing 1


(Niswan Bayu Syasindy S.E., M.M.)
NIDN: 0720079202

Pembimbing 2


(Denny Astanto S.E., M.M.)
NIDN : 0720107402

Ketua Program Studi Manajemen

(Umar Burhan, SE.,M.M)
NIDN: 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT PETROWIDADA BAGIAN
DEPARTMENT MAINTENAINCE**

Skripsi

diajukan oleh :

Muhammad Ali Sadhili

Nim : 2018020033

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji dan telah direvisi
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji

Pada Tanggal: 22 Juli 2022

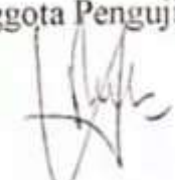
Dosen Pembimbing


(Niswan Bayu Swasindy S.E., M.M)
NIDN: 0720079202

Ketua Penguji

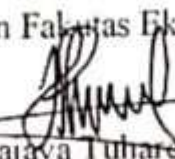

(Arif Syafi'ur Rochman, S.ST.,M.MT)
NIDN: 0729088705

Anggota Penguji


(Denny Astanto, S.E.,M.M)
NIDN: 0720107402

Yang mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


(Firdaus Indrajaya Tuhareza, S.E., M.Si)
NIDN: 0023057801

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ali Sadhili
Nim : 2018020033
Fakultas : Ekonomi
Program : S-1 (Sarjana)
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan Judul:

**“PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA DI PT. PETROWIDADA BAGIAN DEPARTMENT
MAINTENAINCE”.**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “**DUPLIKASI**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan. apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 10 April 2022
Yang Menyatakan Materai



Muhammad Ali Sadhili

**Pengaruh Budaya Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan
di PT Petrowidada Bagian Departmen Maintenance**

Muhammad Ali Sadhili

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

Abstrak

Penelitian ini terfokus pada kepuasan yang ada di PT Petrowidada Gresik. Budaya kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, budaya yang ada di PT Petrowidada Gresik memiliki budaya kerja yang belum sesuai standart yang seharusnya. Dan juga kepemimpinannya yang seharusnya menjadi pemimpin yang tidak membedakan antara karyawan satu dengan karyawan yang lainnya. Respoenden yang diambil menyesuaikan dengan bagian departement maintenaince dari jumlah karyawannya disana yaitu pengambilan responden yang berjumlah 50 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif presentase, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis, uji autokorelasi, dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS yang versi 22. Yang hasil peneltaiian ini adalah variabel budaya kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, yang berarti kepuasan kerja di PT Petrowidada yang memiliki F.hitung sebesar 3,19 dengan nilai yang signifikan lebih kecil dari $\alpha = 0,05$, maka nilai f.hitung (18,824) > f.tabel (3,19). Maka nilai H_0 ditolak dan H_1 diterima yang berarti bahwa secara bersama-sama (simultan) budaya kerja dan kepemimpinan berpengaruh secara terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Petrowidada Gresik dibagian departmen maintenaince

Kata kunci: budaya kerja, kepemimpinan, kepuasan kerja karyawan

The influence of work culture and leadership on employee job satisfaction at PT Petrowidada Department maintenance

Muhammad Ali Sadhili

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

Abstrak

This research focused on the satisfaction that exists in the Petrowidada Gresik Tax. Work culture and leadership towards employee job satisfaction, the culture that exists at PT Petrowidada Gresik has a work culture that is not up to the standards that should be. And also his leadership who should be a leader who does not discriminate between one employee and another. The respondents taken in accordance with the departmental section of the maintenance of the number of employees there is the collection of respondents which amounts to 50 respondents. The data collection methods used in this study were questionnaires, documentation and interviews. The analytical methods used in this study are instrument tests (validity tests and reliability tests), percentage descriptive analysis, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, autocorrelation tests, and coefficients of determination using SPSS version 22. The result of this research is the variable work culture and leadership towards employee job satisfaction, which means job satisfaction at PT Petrowidada which has an $F_{\text{calculate}}$ of 3.19 with a significant value smaller than $\alpha = 0.05$, then the value of f_{hitung} (18.824) > f_{table} (3.19). So the H_0 value is rejected and H_1 is accepted which means that together (simultaneously) work culture and leadership affect the job satisfaction of employees at PT Petrowidada Gresik in the maintenance department

Keywords: work culture, leadership, employee job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas segala puji bagi Allah SWT, rasa syukur ini saya panjatkan kehadirat Allah SWT. Dikarenakan atas berlimpahnya nikmat dan juga karunia-Nya, serta salawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan penyusunan judul skripsi yaitu “**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PT PETROWIDADA DI DEPARTEMENT MAINTAINENCE**” sebagai salah satu syarat akan memperoleh gelar seorang sarjana.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti ini menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa materi, maupun spiritual. Selanjutnya penulis mengucapkan banyak terima kasih dan juga penghargaan setinggi – tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor di Universitas Gresik.
2. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Niswan Bayu Syasindi, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I di Universitas Gresik, yang telah memberikan dorongan dan juga semangat sehingga Skripsi ini dapat terselasaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
4. Bapak Denny Astanto, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II di Universitas Gresik, yang telah memberikan dorongan dan juga semangat sehingga Skripsi ini dapat terselasaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

5. Bapak dan juga Ibu sekaligus Dosen lainnya yang berada di Universitas Gresik yang telah memberikan sumbang kasih saran dan juga masukan atas proses penyusunan Skripsi ini.
6. Orang tuaku, saudara-saudaraku, kerabat keluargaku semuanya yang telah memberikan do'a, semangat, dan juga dorongan atas perjalanan kuliahku ini sehingga terselesaikan dengan baik dan juga lancar.
7. Rekan – rekanku yang seperjuangan di Universitas Gresik yang turut memberikan berjuang serta memberikan semangat dan juga atas kerjasamanya yang baik selama perjalanan selama mengikuti perkuliahan sehingga proses skripsi berjalan dengan baik dan juga lancar.
8. Kepada keluarga dari om dan juga tante yang ada dikota malang dan di irian jaya yang selalu mendukung dan mensupport saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini agar saya menyelesaikan bidang studi saya dengan baik dan juga lancar.
9. Saya ucapkan terima kasih terhadap saudara saya yang ada dikota lumajang yang telah membantu saya untuk memberikan bantuan dan juga mensupport saya agar saya menyelesaikan skripsi saya sampai terselesaikan.
10. Terima kasih juga terhadap rekan kerja dan juga senior yang telah mendukung dan membantu saya memberikan keringanan dalam memberikan ijin untuk saya bisa menyelesaikan tugas skripsi saya bisa terselesaikan dengan baik dan tanpa adanya kendala apapun.

11. Kepada kepala bagian personalia/staff yang ada di PT Petrowidada Gresik yang telah mengizinkan kepada saya untuk melakukan penelitian yang ada perusahaan PT. Petrowidada Gresik agar saya bisa menyelesaikan tugas skripsi saya ini.

Saya sebagai peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masihlah banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman dan juga lainnya. Oleh karena itu kritik dan juga saran sangatlah diharapkan agar peneliti ini tau akan kesalahan dan juga kelalaian dalam menjalankan pembuatan skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan maupun sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, 10 Juni 2022



Muhammad Ali Sdhili

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
Ketua Program Studi Manajemen.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
Abstrak.....	iv
Abstrak.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
Daftar tabel.....	xv
Daftar gambar.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktisi	8
Bab II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.4 Budaya Kerja.....	17
2.1.5 Tujuan dan Manfaat budaya kerja.....	20
2.1.6 Jenis – Jenis Budaya Kerja.....	22
2.1.7 Fungsi Budaya Kerja.....	23
2.1.9 Aspek-aspek yang mendorong Budaya Kerja	24
2.1.10 Kepemimpinan	25
2.1.11 Fungsi Pemimpin didalam Organisasi / Perusahaan	27
2.1.12 Peranan Pemimpin dalam berorganisasi atau didalam Perusahaan	28
2.1.13 Tujuan Kepemimpinan didalam Berorganisasi / Perusahaan.....	29
2.1.14 Teori Gaya Kepemimpinan	30
2.1.15 Tipe – Tipe Kepemimpinan	32
2.1.16 Tugas - Tugas Kepemimpinan	34
2.1.17 Kepuasan Kerja	36
2.1.18 Manfaat Kepuasan Kerja Karyawan	37
2.1.19 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	38
2.1.20 Aspek – Aspek Kepuasan Kerja.....	39
2.1.21 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Konseptual	46
2.4 Hipotesis	49
Bab III.....	53
Metode Penelitian	53

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	53
3.2 Definisi Operasional Variabel	55
3.2.1 Macam Macam Variabel	56
3.3. Indikator variabel penelitian	58
3.4 Populasi sampel dan Teknik dalam pengambilan sampel	59
3.4.1 Populasi	59
3.4.2 Sampel.....	60
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	61
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	61
3.5.1 Data Primer	61
3.5.2 Data Sekunder	63
3.6.1 Statistik Deskriptif	64
3.6.2 Interval	64
3.6.3 Uji Validitas	66
3.6.4 Uji Reliabilitas	66
3.6.5 Analisis Korelasi	67
3.6.6 Uji Asumsi Klasik	68
3.6.7 Analisa Regresi Linier Berganda	70
3.6.8 Koefisien Determinasi (R ²)	71
3.6.9 Uji Hipotesis.....	71
Bab IV.....	76
Hasil dan Pembahasan	76
4.1 Sejarah Perusahaan	76

4.2 Waktu Penelitian.....	85
4.3 Hasil Penelitian.....	86
4.4 Pembahasan dan hasil penelitian	123
Bab V	129
Penutup	129
5.1 Kesimpulan.....	129
1. Variabel Budaya Kerja (X_1)	129
2. Variabel Kepemimpinan (X_2)	130
5.2 Saran.....	130
5.3 Keterbatasan Penelitian	131
Daftar Pustaka.....	133
Lampiran I: Kuesioner	135
Lampiran II: tabulasi data.....	140
Lampiran III: Hasil dari regresi berganda.....	145
Uji reabilitas	148
Analisis korelasi	149
Uji normalitas kolmogrov-smirnov	149
Uji Multikolinieritas.....	150
Uji linieritas budaya kerja terhadap kepuasan kerja karyawan	150
Uji linieritas kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan.....	151
Uji regresi linier berganda.....	151
Uji koefisiensi deteminasi (R^2).....	151
Uji t	152

Uji f	152
Lampiran IV: Surat Ijin Penelitian	153
Lampiran V: Surat balasan penelitian	155
Lampiran VI : Transkrip foto tempat penelitian.....	156

Daftar Tabel

Tabel 2.1.....	42
Tabel 3.1.....	58
Tabel 3.2.....	62
Tabel 3.3.....	65
Tabel 3.4.....	66
Tabel 3.5.....	67
Tabel 4.1.....	86
Tabel 4.2.....	87
Tabel 4.3.....	88
Tabel 4.4.....	89
Tabel 4.5.....	91
Tabel 4.6.....	93
Tabel 4.7.....	93
Tabel 4.8.....	94
Tabel 4.9.....	95
Tabel 4.10.....	95
Tabel 4.11.....	96
Tabel 4.12.....	97
Tabel 4.13.....	97
Tabel 4.14.....	98
Tabel 4.15.....	98
Tabel 4.16.....	99
Tabel 4.17.....	100
Tabel 4.18.....	100
Tabel 4.19.....	101
Tabel 4.20.....	102

Tabel 4.21.....	102
Tabel 4.22.....	103
Tabel 4.23.....	104
Tabel 4.24.....	104
Tabel 4.25.....	105
Tabel 4.26.....	107
Tabel 4.27.....	108
Tabel 4.28.....	111
Tabel 4.29.....	112
Tabel 4.30.....	113
Tabel 4.31.....	114
Tabel 4.32.....	115
Tabel 4.33.....	116
Tabel 4.34.....	117
Tabel 4.35.....	119
Tabel 4.36.....	122

Daftar Gambar

Gambar 2.1	48
Gambar 3.1	73
Gambar 3.2.....	75
Gambar 4.1	84
Gambar 4.2.....	86
Gambar 4.3.....	88
Gambar 4.4.....	89
Gambar 4.5.....	90
Gambar 4.6.....	109
Gambar 4.7.....	110
Gambar 4.8.....	111
Gambar 4.9.....	120
Gambar 4.10.....	121
Gambar 4.11.....	122

