

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN PERSAINGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN BAGIAN *FILLING* REGU B DI
PT. KARUNIA ALAM SEGAR DI GRESIK**



Diajukan Oleh :

YENI PEBRIYANTI

NIM : 2018020029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
2022**

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN PERSAINGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN BAGIAN *FILLING* REGU B DI PT. KARUNIA ALAM SEGAR DI GRESIK

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

YENI PEBRIYANTI

NIM : 2018020029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN PERSAINGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN
FILLING REGU B DI PT. KARUNIA ALAM SEGAR
DI GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

YENI PEBRIYANTI
NIM : 2018020029

Skripsi telah disetujui untuk diseminarkan
Pada Tanggal: 20 juni 2022
Oleh :

Pembimbing I



(Denny Astanto, S.E., M.M.)
NIDN: 0720107402

Pembimbing II



(Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M.)
NIDN: 0720079202

Ketua Program Studi,

(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN: 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN PERSAINGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN BAGIAN
FILLING REGU B DI PT. KARUNIA ALAM SEGAR DI GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

YENI PEBRIYANTI

NIM : 2018020029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah di-revisi
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 22 juli 2022

Dosen Pembimbing

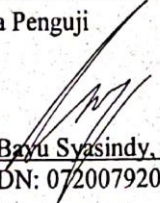


(Denny Astanto, S.E., M.M.)
NIDN: 0720107402

Ketua Penguji

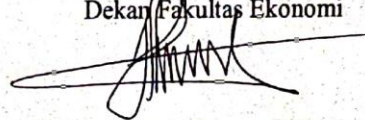


(Dini Kusumaningrum, S.Si., M.M.)
NIDN : 0727078806
Anggota Penguji



(Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M.)
NIDN: 0720079202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si.)
NIDN : 0023057801

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yeni Pebriyanti

Nim : 2018020029

Fakultas : Ekonomi

Program : S-1

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : Pengaruh Motivasi dan Persaingan kerja terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Karyawan bagian *Filling* Regu B di PT. Karunia Alam Segar di Gresik adalah hasil karya sendiri dan bukan "DUPLIKASI" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan.

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 22 juli 2022

Yang Menyatakan



YENI .P.

**PENGARUH MOTIVASI DAN PERSAINGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN BAGIAN
FILLING REGU B DI PT. KARUNIA ALAM SEGAR
DI GRESIK**

Yeni Pebriyanti

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi dan persaingan kerja terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja karyawan bagian filling regu B di PT. Karunia Alam Segar. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian filling regu B di PT. Karunia Alam Segar di Gresik yang berjumlah 72 responden. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling* tipe *sampling Total*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan kuesioner (angket). Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif persentase, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis, dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS. Hasil dari penelitian motivasi kerja dan persaingan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi dan persaingan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Motivasi dan persaingan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci “: Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja, Persaingan kerja, dan Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF MOTIVATION AND COMPETITION
ON JOB PRODUCTIVITY THROUGH JOB SATISFACTION AS
INTERVENING VARIABLE ON EMPLOYEES IN FILLING TEAM B IN PT.
THE GIFT OF FRESH NATURE
IN GRESIK**

Yeni Pebriyanti

Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik
ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of motivation and work competition on work productivity through job satisfaction of employees of the filling team B at PT. Karunia Alam Segar. The sample in this study were employees of the filling team B at PT. Karunia Alam Segar in Gresik, amounting to 72 respondents. The sampling method was carried out by the probability sampling method with the Total sampling type. Data collection methods used are interviews, observation and questionnaires (questionnaire). The analytical method used in this research is instrument test (validity test and reliability test), percentage descriptive analysis, classical assumption test, multiple regression analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination using SPSS. The results of research on work motivation and job competition have a significant effect on job satisfaction. Motivation and work competition have a significant effect on work productivity. Job satisfaction has a significant effect on work productivity. Motivation and job competition have a positive and significant effect on work productivity through job satisfaction.

Keywords “: Work Motivation, Work Productivity, Job Competition, and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim,,,

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karyawan Bagian *Filling Regu B* di PT. Karunia Alam Segar di Gresik”**. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S. M).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Bapak Firdaus Indrajaaya Tuharea S. E., M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak Denny Astanto, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan dorongan serta semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Bapak Niswan Bayu Syasindy S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan dorongan serta semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Orang tuaku, serta saudara-saudaraku semuanya yang telah memberikan doa, semangat dan dorongannya atas perjalanan kuliahku hingga terselesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat aku dan Teman-teman kerja aku, yang telah memberikan doa, semangat dan dorongannya atas perjalanan kuliahku hingga terselesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun selama penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.Amiin.

Gresik, 22 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.4 Pengertian Motivasi	12
2.1.5 Tujuan Motivasi.....	13
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	13
2.1.7 Metode Motivasi.....	16
2.1.8 Indikator Motivasi.....	17
2.1.9 Pengertian Persaingan	18
2.1.10 Kebaikan Dalam Persaingan.....	19

2.1.11	Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Persaingan	19
2.1.12	Indikator Persaingan	21
2.1.13	Pengertian Kepuasan.....	22
2.1.14	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan	23
2.1.15	Indikator Kepuasan	24
2.1.16	Pengertian Produktivitas	25
2.1.17	Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	26
2.1.18	Teknik Memperbaiki Produktivitas	28
2.1.19	Indikator Produktivitas.....	30
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Konseptual.....	35
2.4	Hipotesis.....	36
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
3.2	Definisi Operasional Variabel	37
3.3	Indikator Variabel Penelitian.....	41
3.4	Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Sampel.....	42
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.5	Metode Pengumpulan Data	44
3.5.1	Data Primer.....	44
3.5.2	Data Sekunder.....	46
3.6	Metode Analisis Data.....	46
3.6.1	Statistik Deskriptif	47
3.6.2	Analisis Interval.....	47
3.6.3	Uji Validitas.....	49
3.6.4	Uji Reliabilitas	49
3.6.5	Analisis Korelasi.....	50
3.6.6	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.7	Koefisien Determinasi.....	53

3.6.8 Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.6.9 Uji Hipotesis	55
3.6.10 Analisis Path.....	57
BAB IV	60
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1 Visi dan Misi dari PT KARUNIA ALAM SEGAR	61
4.1.2 Struktur Organisasi	61
4.2 Waktu Penelitian.....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Statistik Deskriptif	62
4.3.2 Analisis Interval.....	63
4.3.3 Deskripsi Karakteristik Responden	64
4.3.4 Variabel Deskriptif Penelitian Berdasarkan Karakteristik Responden ..	66
4.3.5 Uji Validitas.....	77
4.3.6 Uji Reliabilitas	79
4.3.7 Analisis Korelasi.....	80
4.3.8 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	95
4.3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	96
4.3.11 Uji Hipotesis	98
4.3.12 Analisis Path.....	102
4.4 Pembahasan	104
BAB V.....	108
PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	110
5.3 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penelitian	41
Tabel 3. 2 Skala Dasar Interpretasi Skor Rata-rata Pernilaian Responden	46
Tabel 3. 3 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata Penilaian Responden	48
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien korelasi nilai R	50
Tabel 3. 5 Hasil Analisis Jalur.....	59
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 2 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata Penilaian Responden	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Penghargaan dan Prestasi	66
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan dan Dukungan	67
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan untuk berafiliasi	67
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Berpikir Positif	68
Tabel 4. 10 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Meningkatkan keterampilan	68
Tabel 4. 11 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator deskripsi kerja	69
Tabel 4. 12 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Menjaga hubungan dengan atasan	69
Tabel 4. 13 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Saling Menguntungkan	70
Tabel 4. 14 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Penghasilan/Gaji.....	71
Tabel 4. 15 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pekerjaan.....	71
Tabel 4. 16 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator kemampuan Kerja Sama	72
Tabel 4. 17 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Teladan Atasan	72
Tabel 4. 18 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Promosi Jawaban	73
Tabel 4. 19 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4. 20 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kemampuan... 74	74

Tabel 4. 21 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Meningkatkan Hasil	74
Tabel 4. 22 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Semangat Kerja	75
Tabel 4. 23 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pengembangan Diri	75
Tabel 4. 24 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Mutu/Kualitas Kerja.....	76
Tabel 4. 25 Deskripsi Jawaban Respponden Berdasarkan Indikator Efisiensi/Ketepatan Waktu	76
Tabel 4. 26 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	77
Tabel 4. 27 Hasil Uji Validitas Variabel Persaingan	78
Tabel 4. 28 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan.....	78
Tabel 4. 29 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas	79
Tabel 4. 30 Hasil uji reliabilitas.....	80
Tabel 4. 31 Analisis korelasi	81
Tabel 4. 32 Kolmogrov-Smirnov Persamaan 1	83
Tabel 4. 33 Kolmogrov-Smirnov Persamaan 2	83
Tabel 4. 34 Grafik uji Autokorelasi Durbin Watson	86
Tabel 4. 35 Grafik uji Autokorelasi Durbin Watson	87
Tabel 4. 36 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	88
Tabel 4. 37 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	89
Tabel 4. 38 Uji Multikolinieritas Persamaan 1.....	91
Tabel 4. 39 Uji Multikolinieritas Persamaan 2.....	91
Tabel 4. 40 Uji Linearitas Motivasi terhadap Kepuasan.....	92
Tabel 4. 41 Uji Linearitas Persaingan terhadap Kepuasan	92
Tabel 4. 42 Uji Linearitas Motivasi terhadap Produktivitas	93
Tabel 4. 43 Uji Linearitas Persaingan terhadap Produktivitas	93
Tabel 4. 44 Uji Linearitas Kepuasan terhadap Produktivitas	94
Tabel 4. 45 Koefisien Determinasi persamaan 1	95
Tabel 4. 46 Koefisien Determinasi persamaan 2	95
Tabel 4. 47 Analisis regresi linear berganda tahap 1	96
Tabel 4. 48 Analisis regresi linear berganda tahap 2	97
Tabel 4. 49 Uji t persamaan 1	98
Tabel 4. 50 Uji t persamaan 2.....	100
Tabel 4. 51 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	55
Gambar 3. 2 Kurva Penerimaan atau penolakan hipotesis uji-t	57
Gambar 3. 3 Model Path Analisis.....	58
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bagian Filling Regu B di PT. KARUNIA ALAM SEGAR.....	61
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Persamaan 1	84
Gambar 4. 4 Grafik Histogram Persamaan 2	84
Gambar 4. 5 Grafik Normal P-P Plot Persamaan 1	85
Gambar 4. 6 Grafik Normal P-P Plot Persamaan 2	85
Gambar 4. 7 Uji heteroskedastisitas persamaan 1	89
Gambar 4. 8 Uji heteroskedastisitas persamaan 2	90
Gambar 4. 9 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_1 Uji-t.....	99
Gambar 4. 10 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji-t	100
Gambar 4. 11 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji-t	101
Gambar 4. 12 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji-t	101
Gambar 4. 13 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji-t	102
Gambar 4. 14 Hasil Analisis Jalur	103