

# **SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN  
CUKAI TIPE MADYA PABEAN B GRESIK**



Diajukan oleh:

**AGUS ABRIANTORO**  
NIM : 2018020023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2022**

# **SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA**

**PABEAN B GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan oleh:

**AGUS ABRIANTORO**  
NIM : 2018020023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI  
TIPE MADYA PABEAN B GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**AGUS ABRIANTORO**  
NIM : 2018020023

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 20 Juni 2022

Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



(Abdullah Mubarroq, S.E., M.M.)      (Susan Novitasari Khodijah,S.E.,M.M.)  
NIDN 0730099102                                    NIDN 0714118803

Ketua Program Studi Manajemen

(Umar Burhan, S.E.,M.M.)  
NIDN 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA**  
**PEGAWAI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI**  
**TIPE MADYA PABEAN B GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

**AGUS ABRIANTORO**  
NIM : 2018020023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi  
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal 22 Juli 2022

Oleh:

Pembimbing



(Abdullah Mubarroq, S.E., M.M.)  
NIDN : 0730099102

Ketua Penguji



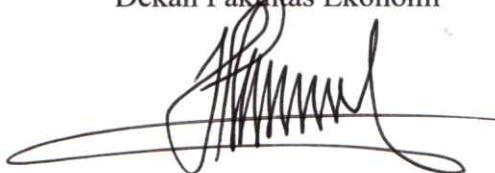
(Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.,HC)  
NIDN : 0723079203

Anggota Penguji



(Denny Astanto, S.E., M.M.)  
NIDN : 0720107402

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



(Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si.)  
NIDN : 0023057801

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agus Abriantoro  
NIM : 2018020023  
Alamat : Jl. Gubernur Suryo No. 94, Gresik  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : S-1

Menyatakan bahwa Skripsi/Tesis yang saya buat dengan judul :

**“Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Gresik”**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplicasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi/Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi/Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 22 Juli 2022

Yang menyatakan,



**AGUS ABRIANTORO**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR PENGAWASAN  
DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI  
TIPE MADYA PABEAN B GRESIK**

Agus Abriantoro  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

**ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus pada kinerja pegawai berdasarkan motivasi dan kompensasi di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Gresik. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Gresik. Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini apakah motivasi dan kompensasi berpengaruh secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Gresik. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Gresik secara parsial dan simultan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Gresik. Pegawai dengan berbagai jabatan, strata pendidikan, dan usia yang bekerja di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Gresik. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 81 responden. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non - probability sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode kuantitatif.

**Kata Kunci : Motivasi, Kompensasi, Kinerja Pegawai**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND COMPENSATION  
ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES  
AT GRESIK CUSTOMS AND EXCISE OFFICE**

*Agus Abriantoro*

*Management Study Program, Faculty of Economis, Gresik University*

**ABSTRACT**

*This research focuses on performance of employees based on motivation and compensation at Gresik Customs and Excise Office. This study also aims to analyze the most dominant factor effect on performance of employees at Gresik Customs and Excise Office. The problem formula posed in this study is whether the motivation and compensation has a partial and simultaneous effect effect on performance of employees at Gresik Customs and Excise Office. The purpose of this study was to determine the effect of motivation and compensation at Gresik Customs and Excise Office. The population used in this study are employees with different position, education, and age. The Sample used in this study was 81 respondents. The sampling method is done by the non-probability sampling method. Data collection metodhs used were questionnaire, documentation and interviews. The method used in this study is the quantitative method.*

***Keywords: Motivation, Compensation, Performance Employees***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Gresik”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Ekonomi.
2. Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E, M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak Abdullah Mubarroq, S.E., M.M., selaku Pembimbing I Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan Proposal Skripsi ini.
5. Ibu Susan Novitasari Khodijah, S.E., M.M., selaku Pembimbing II Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan Proposal Skripsi ini.

6. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM.,HC selaku Ketua Penguji sidang Skripsi.
7. Bapak Denny Astanto, S.E., M.M., selaku Anggota Penguji sidang Skripsi.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir Studi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan Proposal skripsi ini.

Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi Ekonomi.

Gresik, 22 Juli 2022

Peneliti,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Motivasi .....	10
2.1.2 Kompensasi .....	21
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	37
2.1.4 Pengaruh Motivasi ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	46
2.1.5 Pengaruh Kompensasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ).....	46
2.2 Penelitian Terdahulu.....	47
2.3 Kerangka Konseptual .....	50
2.4 Hipotesis.....	52
<b>Bab 3 Metedologi Penelitian .....</b>	<b>53</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	53
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	54
3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	54
3.2.2 Variabel Dependent (Variabel Terikat).....	58

3.3 Indikator Variabel Penelitian .....	61
3.4 Populasi sampel dan teknik pengambilan sampel .....	61
3.4.1 Populasi .....	61
3.4.2 Sampel .....	62
3.5 Metode pengumpulan data.....	63
3.6 Metode analisis data .....	63
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	64
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	66
3.6.3 Analisis Regresi Berganda.....	71
3.6.4 Uji Hipotesis.....	72
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi .....	74
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
Gambaran Umum Perusahaan .....	75
Waktu Penelitian .....	77
4.3 Hasil Penelitian .....	77
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	79
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	94
4.3.3 Analisa Regresi Linier Berganda .....	102
4.3.4 Uji Hipotesis.....	103
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	107
4.3.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	108
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	112
5.3 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	50
3.1 Skema jenis Kompensasi .....	57
3.2 Kurva Penerimaan atau Penolakan Uji-t.....	73
3.3 Kurva Penerimaan atau Penolakan Uji-f.....	73
4.1 Bagan Struktur Organisasi KPPBC TMP B Gresik .....	76
4.2 Analisis Grafik .....	95
4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji-t Motivasi .....	105
4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji-t Kompensasi.....	106
4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji-F .....	106

## DAFTAR TABEL

1.1 Data pemberian penghargaan pegawai terbaik KPPBC TMP B Gresik tiap bulan Tahun 2020 dan 2021 .....	4
1.2 Data Nilai Kinerja Pegawai KPPBC TMP B Gresik Tahun 2019 dan 2020 ....	6
1.3 Data Nilai Kinerja Organisasi KPPBC TMP B Gresik Tahun 2019 dan 2020 .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	47
3.1 Indikator variable penelitian .....	61
3.2 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi .....	70
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	78
4.4 Statistik Deskriptif .....	79
4.5 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata .....	80
4.6 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan untuk Berprestasi.....	81
4.7 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan untuk Memperluas Pergaulan.....	82
4.8 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan untuk Menguasai Sesuatu.....	83
4.9 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Puas terhadap gaji ....	84
4.10 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Puas terhadap fasilitas .....	85
4.11 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Puas terhadap tunjangan.....	86
4.12 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Hasil Kerja.....	87
4.13 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Perilaku Kerja.....	88
4.14 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Sifat Pribadi .....	89
4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	91
4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	91
4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	92
4.18 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
4.19 Analisis Korelasi.....	94

4.20 Kolmogorov-Smirnov.....	96
4.21 Uji Heteroskedastisitas.....	97
4.22 Uji Multikolinieritas.....	98
4.23 Uji Autokorelasi.....	99
4.24 Uji Run Test.....	100
4.25 Uji Linieritas Motivasi Terhadap Kinerja.....	101
4.26 Uji Linieritas Kompensasi Terhadap Kinerja .....	101
4.27 Analisa Regresi Linier Berganda .....	102
4.28 Uji-t.....	104
4.29 Uji-F .....	107
4.30 Uji Koefisien Determinasi .....	108

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil SPSS
- Lampiran 4 : Distribusi Nilai r<sub>tabel</sub> Signifikansi 5% dan 1%
- Lampiran 5 : Tabel Durbin-Watson (DW)
- Lampiran 6 : Tabel t
- Lampiran 7 : Tabel F
- Lampiran 8 : Surat Persetujuan Ijin Penelitian
- Lampiran 9 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 10 : Transkip Dokumentasi Foto Penelitian