

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI GIRI ARTA SENTOSA
GRESIK**



Diajukan oleh:

CHUSNUL CHULUO

NIM : 2018020020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI GIRI ARTA SENTOSA
GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan oleh:

CHUSNUL CHULUO

NIM : 2018020020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH INSENTIF DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI GIRI ARTA SENTOSA
GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

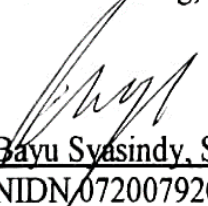
CHUSNUL CHULUO

NIM: 2018020020


Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal : 20 Juni 2022

Pembimbing,


(Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M.)
NIDN 0720079202

Pembimbing II


(Denny Astanto, S.E., M.M.)
NIDN 0720107402

Ketua Program Studi Manajemen

(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH INSENTIF DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI GIRI ARTA SENTOSA
GRESIK**

SKRIPSI

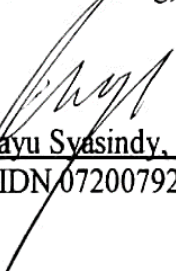
Diajukan oleh:

CHUSNUL CHULUO

NIM : 2018020020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi
sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal : 22 Juli 2022

Pembimbing,


(Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M.)
NIDN 0720079202

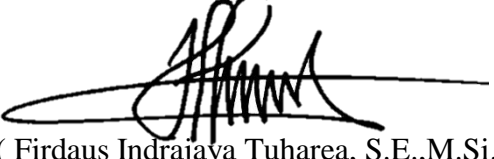
Ketua Penguji,


(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)
NIDN 0729018305

Anggota Penguji,


(Dini Kusumaningrum, S.Si., M.M.)
NIDN 0727078806

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


(Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si.)
NIDN 0023057801

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chusnul Chuluq
Nim : 2018020020
Fakultas : Ekonomi
Program : S-1 (Sarjana)
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

PENGARUH INSENTIF DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI GIRI ARTA SENTOSA GRESIK

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “**DUPLIKASI**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikuti dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 20 Juni 2022

Chuluq

**PENGARUH INSENTIF DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI GIRI ARTA SENTOSA
GRESIK**

Chusnul Chuluq

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan ada atau tidaknya pengaruh insentif secara parsial terhadap kinerja karyawan koperasi Giri Arta Sentosa Gresik, menentukan ada atau tidaknya pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan koperasi Giri Arta Sentosa Gresik, menentukan ada atau tidaknya pengaruh insentif dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan koperasi Giri Arta Sentosa Gresik. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Pengumpulan data didapatkan dari responden melalui kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang dengan menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan uji R^2 . Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara insentif dan komunikasi terhadap kinerja karyawan koperasi Giri Arta Sentosa Gresik secara parsial dan simultan. Pengaruh insentif dan komunikasi terhadap kinerja karyawan adalah 31,5% sedangkan sisanya 68,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Insentif, Komunikasi, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF INCENTIVES AND COMMUNICATION
ON EMPLOYEES PERFORMANCE
OF GIRI ARTA SENTOSA GRESIK COOPERATIVE**

Chusnul Chuluq

Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine whether or not an effect of incentives partially on the performance of employees of Giri Arta Sentosa Gresik cooperative, to determine whether or not an effect of communication partially on the performance of employees of Giri Arta Sentosa Gresik cooperative, to determine whether or not an effect of incentives and communication simultaneously on the performance of employees of Giri Arta Sentosa Gresik cooperative. The research method used is quantitative research methods and associative research types. Data collection was obtained from respondents through questionnaires. The sample in this research found 30 people using saturated sampling. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, F test, t test, and R² test. The results showed that there was an influence between incentives and communication on the performance of employees of the Giri Arta Sentosa Gresik cooperative partially and simultaneously. The effect of incentives and communication on employee performance is 31.5% while the remaining 68.5% is influenced by other variables not examined in this research.

Keywords : Incentives, Communication, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INSENTIF DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI GIRI ARTA SENTOSA GRESIK”** sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Gresik.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas untuk mengikuti pendidikan Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik.
2. Bapak Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik
4. Bapak Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M dan bapak Denny Astanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan kepada saya selama penyelesaian skripsi.
5. Teristimewah kepada ayah Alm. Ahmad Affandi dan ibu Almh. Sri Indah Yati. Terima kasih atas segala doa, dukungan, nasehat, cinta dan kasih sayang serta pengorbanan kalian selama ini. Tanpa kalian saya tidak mungkin bisa berada di titik ini.

6. Seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, nasehat dan bantuannya selama ini.
7. Terima kasih banyak kepada Bella Natashya Fahmi atas kesediaannya menemani saya selama penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas doa, semangat, dukungan, nasehat dan bantuannya. Terima kasih telah sabar meluangkan waktu, tenaga, dan bertukar pikiran disaat saya membutuhkannya. Terima kasih telah bersedia menjadi tempat saya berbagi keluh kesah dan bahagia selama penyelesaian skripsi ini.
8. Terima kasih juga kepada mas Ahmad Rahman Budiman, S.Pd., M.Pd atas doa, arahan, bimbingan, semangat, nasehat serta bantuannya dari awal perkuliahan hingga sampai pada penyelesaian skripsi ini.
9. Terima kasih juga kepada semua teman-teman dan pihak yang terlibat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberi kesempatan, arahan dan bimbingan, doa, dukungan, nasehat, semangat, serta bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini, dan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Gresik, 20 Juni 2022

Chusnul Chuluq

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Secara Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Insentif	11
2.1.4 Komunikasi	14
2.1.5 Kinerja Karyawan	16
2.1.6 Hubungan Insentif dengan Kinerja	18
2.1.7 Hubungan Komunikasi dengan Kinerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.3 Indikator Variabel.....	25
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel	26
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.5.1 Data Primer	27
3.5.2 Data Sekunder.....	28
3.6 Metode Analisis Data	28
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	28
3.6.2 Uji Instrumen	29
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.4 Regresi Linier Berganda	33
3.6.5 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	36
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.1.4 Uraian Jabatan.....	37
4.2 Waktu Penelitian	38
4.3 Hasil Penelitian.....	39
4.3.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	39
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel	41
4.3.3 Uji Validitas	44
4.3.4 Uji Reliabilitas	45
4.3.5 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.3.7 Uji Hipotesis	52
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	56

BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	37
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Probability Plot</i>	46
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Scatter Plot</i>	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Pencapaian Collector	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	25
Tabel 3.2 Skala Likert	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.5 Kategori Mean Masing-masing Variabel	42
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Insentif	42
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Komunikasi.....	43
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogorov Smirnov</i>	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial)	54
Tabel 4.18 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	67
Lampiran 2: Data Responden.....	70
Lampiran 3: Data Penelitian.....	71
Lampiran 4: Hasil SPSS.....	72
Lampiran 5: Tabel R	79
Lampiran 6: Tabel t.....	80
Lampiran 7: Tabel F.....	81