BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketrampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. Dalam suatu sistem organisasi perusahaan, potensi Sumber Daya Manusia pada dasarnya merupakan modal dan peran yang penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Khususnya di era globalisasi saat ini dimana manusia harus menggali potensi mereka dan meningkatkan kualitas kinerjanya sehingga menjadi tenaga kerja yang berkompeten.

Dalam Persaingan global yang terjadi di dunia kerja saat ini sangat membutuhkan karyawan yang dapat berfikir untuk lebih maju, cerdas, inovatif dan mampu bekerja dengan semangat tinggi dalam menghadapi kemajuan zaman. Berbagai organisasi terus meningkatkan kinerja seluruh elemen diantaranya yaitu elemen disiplin kerja dan motivasi kerja dengan tujuan yang ingin dicapai yaitu kepuasan kerja.

Untuk tercapainya kepuasan kerja karyawan tentunya tidak lepas dari figur seorang pemimpin, seorang pemimpin dapat mempengaruhi puas atau tidaknya seorang karyawan dalam bekerja, seorang karyawan dikatakan puas berarti dalam bekerja mereka telah menerima perlakuan baik dari pimpinan dan perusahaan atas

usahanya dalam bekerja dan seseorang dikatakan tidak puas berarti seorang karyawan belum menerima perlakuan baik dari pimpinan maupun perusahaan tempat bekerja. Maka dari itu pimpinan harus memperhatikan masalah karyawan yang belum mencapai kepuasannya dalam bekerja.

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi kinerja karywan. Disiplin kerja yang ditanamkan suatu organisasi atau perusahaan kepada karyawan akan mempengaruhi semangat karyawan dalam bekerja. Disiplin kerja yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaannya, hal ini mendorong karyawan untuk mencapai tujuannnya dalam bekerja.

Menurut Sinambela (2018:335), disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan pegawai menaati semua peraturan organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku. Jadi kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuanya, namun jika disiplin kerja telah diterapkan disuatu perusahaan belum lengkap jika belum adanya motivasi dalam bekerja, sedangkan motivasi kerja adalah dorongan atau gerak jiwa dan perilaku seseorang untuk berbuat, sementara dalam bahasa inggris motivasi dikenal dengan sebutan *motive* yang artinya daya yang mendorong seseorang. Selain kedisiplinan, faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu motivasi.

Menurut Sedarmayanti (2017:154), motivasi adalah kekuatan yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu tindakan atau tidak yang pada hakikatnya ada secara internal dan eksternal positif atau negatif, motivasi kerja

adalah suatau yang menimbulkan dorongan, semangat kerja, pendorong semangat kerja.

PT. Petrowidada Gresik berlokasi di Jalan Profesor Moch. Yamin SH, Sekarsore, Roomo, Kabupaten Gresik, Jawa Timur, PT. Petrowidada merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri kimia penghasil *phthalic anhydride*, PT. Petrowidada Gresik adalah perusahaan yang membangun pabrik bahan kimia sebagai bahan baku bagi industri bahan plastik dan bahan pembuatan cat. Bahan baku dari pembuatan *phthalic anhydride* ada dua yaitu, *ortho xylene* (OX) dan *oksigen* (O_2), *phthalic anydride* dihasilkan oleh reaksi oksidasi parsial dari bahan baku *ortho xylene* dan *oksigen*.

Beberapa masalah mengenai disiplin kerja dimana yakni kurangnya paham dan kurangnya kesadaran karyawan tentang pentingnya disiplin, ini dibuktikan dengan masih adanya karyawan yang terlambat masuk kantor, masih adanya karyawan yang terlambat masuk setelah istirahat, dan juga masih adanya karyawan yang tidak ada di ruangan saat jam kerja berlangsung. Kurangnya disiplin kerja pada karyawan tentunya sangat mempengaruhi kinerja dan merugikan perusahaan karena akan terjadinya kegagalan dalam mencapai tujuan perusahaan yang diinginkan seluruh karyawan maupun pimpinan.

Motivasi tersebut diciptakan dari tiap-tiap karyawan yang berambisi dan berupaya ingin mencapai kepuasan kerja. Adapun upaya tersebut dengan memberikan beberapa fasilitas-fasilitas kerja yang sangat menunjang dalam mewujudkan kepuasan kerja bagi karyawannya. Fasilitas adalah hal yang harus diutamakan perusahaan untuk menunjang kinerja karyawan, berguna juga untuk

mempermudah pekerjaan karyawan. Fasilitas-fasilitas yang digunakan antara lain, komputer, jaringan komputer (WIFI), ATK, toilet bersih, tempat ibadah, ruang pengobatan, seragam kerja. Dalam meningkatkan kedisiplinan tentunya tidak mudah bagi seorang karyawan, maka karyawanlah yang menciptakan kedisiplinan dalam dirinya dengan cara menetapkan target selama bekerja, fokus dalam pekerjaan yang ada, mampu memisahkan urusan pribadi dan urusan pekerjaan, memilik visi dan misi yang jelas dalam bekerja, menghindari perdebatan tidak penting dengan rekan kerja, dengan demikian disiplin dalam kerja dapat diciptakan oleh karyawan itu sendiri.

Kinerja karyawan di PT. Petrowidada Gresik sudah cukup baik namun tetap harus ditingkatkan lagi, untuk itu pengawasan sangat diperlukan disuatu perusahaan maupun organisasi. Pengawasan dilakukan untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif dan produktif dengan adanya pengawasan karyawan mampu berkomitmen dan konsisten menjaga produktivitas kinerjanya terhadap pekerjaan yang dijalankan. Kurangnya pengawasan terhadap karyawan akan mempengaruhi kinerja seorang karyawan, karyawan akan meremehkan pekerjaan yang dikerjakan dan menyepelekan kedisiplinannya dalam bekerja. Untuk itu perlunya meningkatkan pengawasan agar karyawan merasa bahwa pekerjaan yang dikerjakan harus cepat diselesaikan. Berdasarkan permasalahan di atas maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. PETROWIDADA GRESIK” .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka diuraikan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah disiplin kerja mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja pada PT. Petrowidada Gresik ?
2. Apakah motivasi kerja mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja pada PT. Petrowidada Gresik ?
3. Apakah disiplin kerja dan motivasi kerja mempunyai pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja PT. Petrowidada Gresik ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja secara parsial pada PT. Petrowidada Gresik
2. Untuk mengetahui apakah motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja secara parsial pada PT. Petrowidada Gresik
3. Untuk mengetahui apakah disiplin kerja dan motivasi kerja mempunyai pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pada PT. Petrowidada Gresik

1.4 Manfaat

Penelitian ini diharapkan memberi manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Teoritis / Akademis

1. Bagi Universitas

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah bahan pertimbangan dan menambah bahan referensi bagi mahasiswa dan mahasiswi universitas Gresik untuk penelitian selanjutnya.

2. Bagi Perusahaan

   Peneliti berharap penelitian yang dilakukan bermanfaat untuk bahan masukan yang berhubungan dengan disiplin dan pentingnya motivasi di perusahaan guna mencapai kepuasan kerja di era globalisasi.

3. Bagi Masyarakat

   Penelitian ini berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi masyarakat khususnya dalam hal Manajemen Sumber Daya Manusia.

4. Bagi Pembaca

   Diharapkan dengan penelitian ini dapat menambah bahan bacaan guna memperluas pengetahuan tentang penerapan disiplin dan motivasi di dunia industri demi mencapai kepuasan kerja.

1.4.2 Manfaat Praktis

Sebagai langkah nyata penerapan ilmu berdasarkan teori-teori yang didapat dari hasil penelitian, guna diterapkan di perusahaan, juga sebagai masukan dan bahan pertimbangan untuk mengadakan perbaikan dalam masalah yang terkait dengan kepuasan kerja yang berhubungan dengan disiplin kerja dan motivasi kerja di PT. Petrowidada Gresik.