

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. PETROWIDADA GRESIK**



Diajukan Oleh :

**MUHAMMAD ZAINAL ARIF**  
NIM : 2018020019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2022**

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. PETROWIDADA GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

**MUHAMMAD ZAINAL ARIF**  
NIM : 2018020019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GRESIK  
GRESIK  
2022**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. PETROWIDADA GRESIK**

#### **SKRIPSI**

Diajukan oleh :

**MUHAMMAD ZAINAL ARIF**  
NIM : 2018020019

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal : 20 Juni 2022

Oleh :

Pembimbing I

  
(Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M.)  
NIDN : 0720079202

Pembimbing II

  
(Denny Astanto, S.E., M.M.)  
NIDN : 0720107402

Ketua Program Studi Manajemen

(Umar Burhan, S.E., M.M.)  
NIDN : 0718058006

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA**  
**PT. PETROWIDADA GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh :

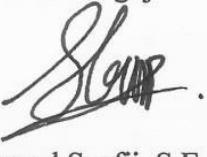
**MUHAMMAD ZAINAL ARIF**  
NIM : 2018020019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi  
Sebagaimana disarankan oleh Tim Penguji  
Pada Tanggal : 22 Juli 2022

Dosen Pembimbing

  
(Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M.)  
NIDN : 0720079202

Ketua Penguji

  
(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)  
NIDN : 0729018305

Anggota Penguji

  
(Dini Kusumaningrum, S.SI., M.M.)  
NIDN : 0727078806

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dekan Fakultas Ekonomi  
(Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si.)  
NIDN : 0023057801

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Zainal Arif  
Nim : 2018020019  
Fakultas : Ekonomi  
Program : S-1 (Sarjana)  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PT. PETROWIDADA GRESIK

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "**DUPLIKASI**" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memeroleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan.. apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 09 Maret 2022  
Yang Menyatakan



Muhammad Zainal Arif

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
PT. PETROWIDADA GRESIK**

Muhammad Zainal Arif  
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

**ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus pada kepuasan kerja berdasarkan disiplin kerja dan motivasi kerja di PT. Petrowidada Gresik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja. Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah Apakah disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT. Petrowidada Gresik. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja secara parsial dan simultan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan bagian kantor sebanyak 78 responden yang bekerja di PT. Petrowidada Gresik. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode *nonprobability sampling*, sampling yang dipilih yaitu dengan Sampling Jenuh (sensus). Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif presentase, uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS Versi 22.00. Hasil penelitian ini yaitu 1) Disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi linier berganda sebesar 0.083, nilai t-hitung 1.361 lebih kecil dari t-tabel 1.992 dan nilai signifikan 0.178 lebih besar dari 0,05. 2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi linier berganda sebesar 0.871, nilai t-hitung 6.573 lebih besar dari t-tabel 1.992 dan nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari 0,05. 3) Disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja, ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi linier berganda sebesar 2.620, nilai F-hitung 36.467 lebih besar dari F-tabel 3.12 dan nilai signifikan 0.000 lebih kecil dari 0,05

**Kata Kunci : Disiplin kerja, Motivasi, Kepuasan kerja**

**THE EFFECT OF EMPLOYEE DISCIPLINE AND MOTIVATION ON  
JOB SATISFACTION IN  
PT. PETROWIDADA GRESIK**

Muhammad Zainal Arif  
*Management Study Program, Faculty Of Economics, Gresik University*

**ABSTRACT**

*This study focuses on job satisfaction based on work discipline and work motivation at PT. Petrowidada Gresik. This study aims to analyze the factors that have the most dominant influence on job satisfaction. The formulation of the problem proposed in this study is whether work discipline and work motivation partially and simultaneously affect job satisfaction at PT. Petrowidada Gresik. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline and work motivation on job satisfaction partially and simultaneously. The population used in this study were office employees as many as 78 respondents who worked at PT. Petrowidada Gresik. The sampling method was carried out by non-probability sampling method, the selected sampling was the Saturated Sampling (census). Data collection methods used in this study were questionnaires and documentation. The analytical method used in this research is descriptive analysis of percentages, instrument test, classical assumption test, multiple regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination using SPSS Version 22.00. The results of this study are 1) Work discipline has a positive and insignificant effect on job satisfaction, indicated by the multiple linear regression coefficient value of 0.083, the t-count value of 1.361 is smaller than the t-table of 1.992 and the significant value is 0.178 greater than 0.05. 2) Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, indicated by the multiple linear regression coefficient of 0.871, the t-count value of 6.573 is greater than the t-table of 1.992 and the significant value is 0.000 less than 0.05. 3) Work discipline and work motivation have a positive and significant effect simultaneously on job satisfaction, indicated by the value of the multiple linear regression coefficient of 2.620, the F-count value of 36,467 is greater than the F-table 3.12 and the significant value is 0.000 less than 0.05.*

**Keywords :** *work discipline, motivation, job satisfaction*

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirohmanirrohim...

Syukur Alhamdulilah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya serta solawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. PETROWIDADA” dapat terselesaikan skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Gresik, dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa material maupun spiritual. Bersama ini perkenankanlah saya sebagai peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan setiggi-tingginya dengan hati yang tulus, kepada terhormat :

1. Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor di Universitas Gresik
2. Bapak Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Gresik
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Gresik
4. Bapak Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Bapak Denny Astanto, S.E., M.M, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Gresik sekalian yang telah memberikan saran dan masukan atas penyusunan skripsi ini.

7. Kedua Orangtua yang telah memberikan masukan dan doa atas perjalanan kuliah sampai saat ini
8. Istriku yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Gresik tahun 2018 yang selalu memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama perkuliahan

Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi studi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman. Oleh karena itu kritik dan saran yang mendukung sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan maupun informasi bagi pembaca dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, 09 Maret 2022

Muhammad Zainal Arif

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat .....	5
1.4.1 Teoritis / Akademis .....	6
1.4.2 Praktis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen.....	7
2.1.2 Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.4 Disiplin Kerja.....	12
2.1.5 Motivasi Kerja .....	21
2.1.6 Kepuasan Kerja .....	25
2.1.7 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	38
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	38

3.2.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	39
3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	40
3.3 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel .....	41
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4.1 Data Primer .....	43
3.4.2 Data Sekunder .....	44
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	45
3.5.2 Interval.....	46
3.5.3 Uji Validitas .....	48
3.5.4 Uji reliabilitas.....	48
3.5.5 Analisis Korelasi .....	49
3.5.6 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.5.7 Analisa Regresi Linier Berganda .....	53
3.5.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.5.9 Uji Hipotesis .....	54
BAB IV PEMBAHASAN .....	58
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	58
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	58
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	60
4.2 Waktu Penelitian .....	60
4.3 Hasil Penelitian.....	61
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	61
4.3.2 Statistik Deskriptif.....	65
4.3.3 Interval.....	65
4.3.4 Deskripsi Variabel Berdasarkan Karakteristik Responden .....	67
4.3.5 Uji Validitas .....	76
4.3.6 Uji Reliabilitas.....	78
4.3.7 Analisis Korelasi .....	78
4.3.8 Uji Asumsi Klasik .....	80
4.3.9 Analisa Regresi Linier Berganda .....	88
4.3.10 Analisa Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88

4.3.11 Uji Hipotesis.....	88
4.4 Pembahasan Dan Hasil .....	90
BAB V PENUTUP .....	97
5.1 Kesimpulan .....	97
5.3 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Bobot Nilai Setiap Pertanyaan.....	45
Tabel 3.2 Skala Rating .....	47
Tabel 3.3 Dasar Interpretasi Skor Rata-rata.....	47
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R .....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	64
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif .....	65
Tabel 4.6 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata.....	66
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Tujuan dan Kemampuan.....	67
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Teladan Pimpinan.....	67
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Balas Jasa.....	68
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Keadilan .....	68
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Waskat.....	69
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Sanksi Hukuman.....	69
Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Ketegasan .....	70
Tabel 4.14 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator	

Hubungan Kemanusiaan .....	70
Tabel 4.15 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan Fisik.....	71
Tabel 4.16 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan Keamanan dan Keselamatan.....	72
Tabel 4.17 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan Sosial .....	72
Tabel 4.18 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kebutuhan Akan Penghargaan .....	73
Tabel 4.19 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pekerjaan .....	73
Tabel 4.20 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Upah .....	74
Tabel 4.21 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Promosi .....	74
Tabel 4.22 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pengawas .....	75
Tabel 4.23 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Rekan Kerja .....	75
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ).....	76
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	77
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	77
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas .....	78
Tabel 4.28 Analisis Korelasi Disiplin Kerja.....	79
Tabel 4.29 Analisis Korelasi Motivasi Kerja .....	79
Tabel 4.30 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	80
Tabel 4.31 Uji Autokorelasi Durbin Watson.....	82
Tabel 4.32 Uji Heteroskedastisitas.....	83

Tabel 4.33 Tabel Multikolinieritas.....	84
Tabel 4.34 Uji Linieritas Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.35 Uji Linieritas Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 4.36 Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4.37 Uji Analisa Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88
Tabel 4.38 Uji-F.....	89
Tabel 4.39 Uji-t .....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 3.1	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-F Simultan .....	55
Gambar 3.2	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-t Parsial.....	57
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	60
Gambar 4.2	Diagram Komposisi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Gambar 4.3	Diagram Komposisi Berdasarkan Usia .....	62
Gambar 4.4	Diagram Komposisi Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Gambar 4.5	Diagram Komposisi Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	64
Gambar 4.6	Grafik Histogram .....	81
Gambar 4.7	Grafik Normal Probability Plot.....	81
Gambar 4.8	Nilai Autokorelasi.....	82
Gambar 4.9	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji-F .....	90
Gambar 4.10	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji-t Disiplin Kerja .....	91
Gambar 4.11	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji-t Motivasi Kerja.....	92

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	: Surat Permohonan Izin Penelitian.....	103
Lampiran 2	: Surat Balasan Izin Penelitian.....	104
Lampiran 3	: Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	105
Lampiran 4	: Kuesioner.....	106
Lampiran 5	: Jadwal Kegiatan.....	109
Lampiran 6	: Penjelasan dan Informasi.....	111
Lampiran 7	: Data Responden .....	112
Lampiran 8	: Tabulasi Data .....	115
Lampiran 9	: Hasil SPSS.....	121
Lampiran 10	: Tabel Durbin Watson.....	131
Lampiran 11	: Tabel Uji-F .....	132
Lampiran 12	: Tabel Uji-t .....	133
Lampiran 13	: Kartu Bimbingan .....	134
Lampiran 14	: Transkip Dokumentasi Penelitian .....	136