

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT Raja Grafindo.
- Daga, Rosnaini. 2017. *Citra, kualitas produk, dan kepuasan pelanggan*. Makassar:global research and consulting institute.
- Donni Juni Priansa. 2017. *Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Fatihudin, Didin dan Firmansyah, Anang. 2019. *Pemasaran Jasa: Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Harman Malau. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan kepuasan pelanggan*. Surabaya:unitomo press.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Managemen*, 15th Edition, Pearson Education,Inc.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, R.. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nirwana. 2014. *Prinsip-prinsip Pemasaran Jasa*. Malang: Dioma.
- Prasetyo, Bambang dan Jannah, Lina Miftahul. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Edisi 7. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Prasetyo, Bambang dan Jannah, Lina Miftakhul. 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sudaryono. 2016. *Manajemen Pemasaran Teori Dan Implementasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung:CV Alfabeta.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia, Diana. 2020. *Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy. 2012. *Strategi Pemasaran*, ed. 3, Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Edisi 1. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Edisi 4: Andi.

#### Jurnal

Andari, Clara. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung The silas's Agrotourism Br. Batusesa, Desa Candikuning, Kecamatan Baturiti, Kabupaten Tabanan, Provinsi Bali*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma 132214086.

Andriawan, Peni. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Lapangan Futsal Mareno 2 Nguntut Tulungagung Tahun 2017*. Jurnal Ekonomi. Vol.2. No.1. ISSN 2599-0748.

Arianto, Nurmin dan Muhammad, Jefri. 2018. *Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Dharmawangsa*. Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang Jurnal Semarang, Vol. 1, No.1, Februari 2018, Hal (107-115) P-ISSN 2615-6849.

Kusuma, Rizal Wahyu. 2015. *Effect of Product Quality, Price, Facility and Emotional to Customer Satisfaction*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Volume 4, Nomor 12.

Listyawati, I. H. 2019. *Pengaruh Fasilitas Wisata, Citra Destinasi, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Wisatawan*. Jurnal Manajemen Administrasi, VI(2), 35– 44.

Maryati, Feni dan Husda, Nur Elfi. 2020. *Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Holiday Hotel di Kota Batam*. Universitas Putera Batam Jurnal Magisma Vol.VIII No. 1-Tahun 2020/19 ISSN: 2337778X E-ISSN: 2685-1504.

Munawir. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Foto Copy Awy Comp Di Pondok Pesantren Darussalam Blok Agung Tegalsari Banyuwangi*. Ekonomi dan Bisnis Institut Agama Islam (IAI) Darussalam Banyuwangi Volume IV 24600083.

- Nadianingrum Nurul, Wahyu dkk. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Capella Dinamik Nusantara*. Khazanah Ilmu Berazam Volume 3, Nomor 3, September 2020. e-ISSN : 2621-9441, p-ISSN : 2623-1041.
- Nissa, Ardiyan. 2019. *Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah di BRI Syariah Ponorogo*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Ponorogo 19720714000031005.
- Prasetyo, Muslih Dwi, Susanto dkk. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fasilitas dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Studi Kasus Pada Pelanggan Babershop Pojur Yogyakarta*. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta Vol.9 No. 1, 2021 ISSN 2337-7860 E-ISSN 2721-169X.
- Ratna, dan Meiliani Endang. 2018. *Pengaruh Fasilitas Kantor, Kualitas Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Batanghari*. STIE Graha Karya Muara Bulian Jambi, Indonesia Vol.9 No.2.
- Srijani, Ninik dan Hidayat, Achmad Sukma. 2017. *Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di Aston Madiun Hotel & Conference Center*. WIGA-Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi. Volume 7, Nomor 1 (hlm. 31-38).