

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. SADIKUN NIAGAMAS RAYA GRESIK



Diajukan oleh:

BAMBANG DWI APRIYANTO

NIM : 2016020042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK

2022

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. SADIKUN NIAGAMAS RAYA GRESIK**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan oleh:

BAMBANG DWI APRIYANTO

NIM : 2016020042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. SADIKUN NIAGAMAS RAYA GRESIK
SKRIPSI**

Diajukan oleh:

BAMBANG DWI APRIYANTO
NIM: 2016020042

Skripsi telah disetujui untuk diseminarkan

Pada Tanggal 20 Juni 2022

Oleh:

Dosen Pembimbing I



(Dini Kusumaningrum, S.Si., M.M.)
NIDN : 0727078806

Dosen Pembimbing II



(Abdullah Mubarroq, S.E., M.M.)
NIDN : 0730099102

Ketua Program Studi Manajemen

(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN : 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. SADIKUN NIAGAMAS RAYA GRESIK**

SKRIPSI

Diajukanoleh:

BAMBANG DWI APRIYANTO
NIM: 2016020042

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi sebagaimana
Disarankan oleh Tim Penguji
Pada Tanggal 22 Juli 2022

Dosen Pembimbing



(Dini Kusumaningrum, S.Si., M.M.)
NIDN : 0727078806

Ketua Penguji



(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)
NIDN : 0729018305

Anggota Penguji



(Abdullah Mubarroq, S.E., M.M.)
NIDN : 0730099102

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Firdaus Indrajaya Tuhera, S.E., M.Si.)
NIDN : 0023057801

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bambang Dwi Apriyanto
NIM : 2016020042
Fakultas : Ekonomi
Program : S-1
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. SADIKUN NIAGAMAS RAYA GRESIK**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**DUPLIKASI**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diterbitkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 20 Juli 2022
Yang Menyatakan



Bambang Dwi Apriyanto

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SADIKUN
NIAGAMAS RAYA**

Bambang Dwi Apriyanto

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT. Sadikun Niagamas Raya. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 48 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan koesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif persentase, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis, dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Sadikun Niagamas Raya. Kemudian kerjasama tim mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Sadikun Niagamas Raya. Kepuasan kerja dan kerjasama tim secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Sadikun Niagamas Raya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND TEAM WORK ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SADIKUN NIAGAMAS
RAYA***

*Bambang Dwi Apriyanto
Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction and teamwork on employee performance at PT. Sadikun Niagamas Raya. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken as many as 48 respondents and data collection was done by distributing questionnaires. The analytical method used in this research is instrument test (validity test and reliability test), percentage descriptive analysis, classical assumption test, multiple regression analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination using SPSS. The results showed that job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance at PT. Sadikun Niagamas Raya. Then teamwork has a positive and significant impact on employee performance at PT. Sadikun Niagamas Raya. Job satisfaction and teamwork simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT. Sadikun Niagamas Raya.

Keywords: Job Satisfaction, Teamwork, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SADIKUN NIAGAMAS RAYA GRESIK” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa material, maupun spriritual. Selanjutnya peneliti menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada terhormat:

- 1) Ibu dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor di Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk bisa mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
- 2) Bapak Firdaus Indraajaya Tuharera, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan dorongan kepada kami untuk bisa mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen
- 3) Bapak Umar Burhan, S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan arahan kepada kami untuk bisa mengikuti pendidikan di

Program Studi S1 Manajemen.

- 4) Ibu Dini Kusumaningrum, S.Si., M.M. selaku Dosen pembimbing pertama yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 5) Bapak Abdullah Mubarroq, S.,E., M.M. selaku Dosen pembimbing ke dua yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 6) Bapak dan Ibu sekaligus Dosen lainnya di Universitas Gresik yang telah memberikan sumbangsih baik saran dan masukan atas proses penyusunan skripsi ini.
- 7) Orang tua saya Ibu Sunarmi serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat hidup serta do'a yang menyertai selama ini.
- 8) Untuk sahabatku Nurul, Yunita, Icha, Bukhin, Asih, Yusuf, Ali Mas'ud, dan Damas yang selalu memberikan bantuan dan semangatnya sehingga bisa terselesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 9) Teman-teman yang selalu mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini.
- 10) Bapak Rama Anggi Setiawan selaku Supervisor di PT.Sadikun Niagamas Raya Jawa Bagian Timur yang telah memberikan ijin dan memberikan saran dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman dan lainnya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan maupun informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, Juni 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.5 Dimensi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.7 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.1.8 Pengertian Kerjasama Tim.....	12
2.1.9 Tujuan Umum Tim Kerja.....	13
2.1.10 Indikator Kerjasama Tim	13

2.1.11 Perbedaan Tim Kerja Dan Kelompok Kerja	13
2.1.12 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.13 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.14 Indikator-Indikator Kinerja	15
2.1.15 Penilaian Kinerja Karyawan.....	16
2.1.16 Hubungan Antar Variabel	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis.....	22

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.2.1 Variabel Bebas	24
3.2.2 Variabel Terikat.....	24
3.3 Indikator Variabel Penelitian	25
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.5.1 Data Primer	27
3.5.2 Data Sekunder	28
3.6 Metode Analisis Data.....	29
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	29
3.6.2 Uji Interval	30
3.6.3 Uji Validitas	32
3.6.4 Uji Realibilitas.....	33
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda	33

3.6.6 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.7 Uji Hipotesis.....	37
3.6.8 Koefisien Determinasi.....	42

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	45
4.1.4 Uraian Jabatan	46
4.2 Waktu Penelitian	49
4.3 Hasil Penelitian.....	49
4.3.1 Deskripsi Responden	49
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	51
4.3.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	65
4.3.4 Uji Validitas	68
4.3.5 Uji Reliabilitas	70
4.3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.3.7 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.8 Uji Hipotesis	80
4.3.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	84
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	85
4.4.2 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan ..	87
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan	89

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	21
3.1 Diagram Uji-t	39
3.2 Diagram Uji-F	41
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.2 Gambar Uji Autokorelasi	77
4.3 Kurva Penerimaan dan Penolakan Ho Uji-t	82
4.4 Kurva Penerimaan dan Penolkan Ho Uji-t	83
4.5 Kurva Penerimaan dan Penolakan Ho Uji F	84

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	19
3.1 Indikator Variabel	25
3.2 Skala Pengukuran Data	28
3.3 Tabel Interval	30
3.4 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata	32
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata	53
4.5 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pekerjaan Itu Sendiri	53
4.6 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Atasan atau Supervisor	54
4.7 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Teman Sekerja	55
4.8 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Promosi	56
4.9 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Gaji	56
4.10 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kemampuan Menerima Teman Seprofesi	57
4.11 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kemampuan Berkomunikasi	58
4.12 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kemampuan Bekerja Tim	58
4.13 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kemampuan Membina kerjasama	59
4.14 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Positif Thingking Terhadap Teman Seprofesi	60
4.15 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kemampuan Mengingat Kelemahan Anggota Tim	61
4.16 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kemampuan Menerima Saran Dari Anggota Tim	61
4.17 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kemampuan Saling Memaafkan Kesalahann	62

4.18 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kualitas Kerja.....	63
4.19 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja.....	64
4.20 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kemampuan.....	64
4.21 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Sikap Kinerja.....	65
4.22 Hasil Statistic Deskriptive.....	66
4.23 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	69
4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim	69
4.25 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	70
4.26 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.27 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.28 Hasil Output Uji Normalitas	74
4.29 Hasil Linieritas Variabel X1	75
4.30 Hasil Linieritas Variabel X2	75
4.31 Hasil Uji Autokorelasi	77
4.32 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
4.33 Hasil Uji Multikolinieritas	79
4.34 Hasil Uji-t.....	81
4.35 Hasil Uji-F	83
4.36 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	84